

FEDER – Fondo Europeo de Desarrollo Regional
“Una manera de hacer Europa”

BUENAS PRÁCTICAS EDUSI "REVITALIZA CALP" AYUNTAMIENTO DE CALP

SERVICIO DE FOMENTO DE ACCESIBILIDAD DE WEBS MUNICIPALES DEL AYUNTAMIENTO DE CALP

La presente buena práctica permite que las dos páginas webs del Ayuntamiento de Calp, la institucional www.calp.es y la de Turismo www.calpe.es sean accesibles a las personas con discapacidad, ya sea visual y de movilidad. También esta operación ha consistido en hacer más accesibles estos sitios web a las personas mayores con problemas de visión o a personas con pocas habilidades digitales.

Hasta la puesta en marcha de esta operación las webs no estaban adaptadas a estos colectivos por lo no se garantizaba el acceso en igualdad de condiciones de la ciudadanía a las webs del consistorio.

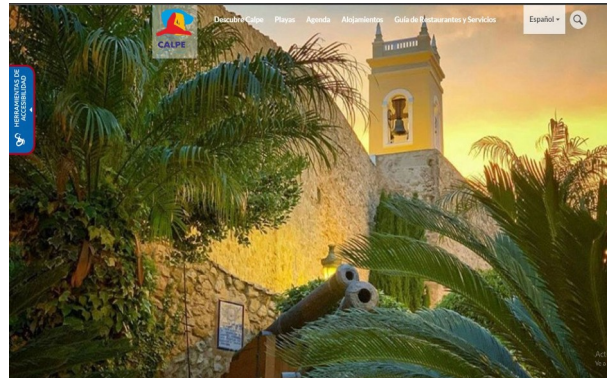
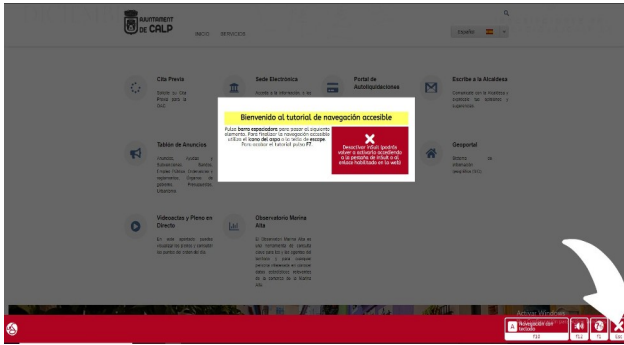
El proyecto ha consistido en incorporar la plataforma InSuit que añade a estas páginas web una capa de información semántica, que está personalizada por expertos en accesibilidad y usabilidad con el fin de que estos usuarios puedan navegar e interactuar con la web sin dificultad.

Con la navegación accesible, los diferentes enlaces y áreas de la página se etiquetan con números y el usuario puede navegar a través de estas webs mediante el teclado, presionando el número correspondiente, lo cual es especialmente útil para personas con dificultades para el uso del ratón. También lo pueden hacer mediante comandos de voz lo que beneficia también a personas con carencia o dificultades de movilidad en las extremidades superiores e incluso el usuario puede navegar emitiendo cualquier tipo de sonido sin necesidad de vocalizar comandos, lo que permite la navegación de la web a personas que tengan además dificultades en el habla.

Así mismo, la web puede leer en voz alta el contenido y las diferentes opciones disponibles sin necesidad de ver la pantalla. Y también ofrece la posibilidad de aumentar el tamaño del texto, modificar el contraste y color o bien cambiar el tipo de letra a una más legible.

Para poder navegar de forma accesible por las dos webs del Ayuntamiento de Calp, los usuarios únicamente han de activar la pestaña “Opciones de accesibilidad”, situada en la parte izquierda de la web.

FEDER – Fondo Europeo de Desarrollo Regional
“Una manera de hacer Europa”



Web institucional del Ayuntamiento de Calp

Web de Turismo del Ayuntamiento de Calp

La actuación ha tenido un coste de 26.909 euros euros y ha sido cofinanciada al 50% (13.454,5 euros) por el Programa Operativo del Fondo Europeo de Desarrollo Regional 2014-2020 (FEDER).

EL PAPEL DEL FEDER HA SIDO CONVENIENTEMENTE DIFUNDIDO ENTRE LOS BENEFICIARIOS, BENEFICIARIOS POTENCIALES Y EL PÚBLICO EN GENERAL

Esta actuación ha sido difundida en primer lugar a través de notas de prensa del departamento de Comunicación que han sido publicadas por los medios de comunicación locales y comarcales, en las que se hace referencia a la financiación con fondos FEDER.

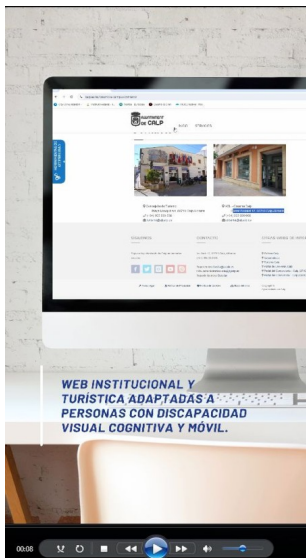


FEDER – Fondo Europeo de Desarrollo Regional “Una manera de hacer Europa”

Con un coste de 26.909 euros, este proyecto se enmarca dentro de la Estrategia EDUSI “Revitaliza Calp” cofinanciada con fondos FEDER de la Unión Europea. “Con la puesta en marcha de la accesibilidad de nuestras páginas web garantizamos que cada persona pueda navegar de manera adaptada a sus necesidades y preferencias”, ha señalado la concejala de la Estrategia EDUSI, Pilar Cabrera.

Esta iniciativa se complementará con una segunda fase para la mejora de la transparencia y participación ciudadana de la web, dotada con 21.659 euros que permitirá ofrecer a la ciudadanía de forma gráfica el estado de la ejecución de las cuentas municipales así como recoger su opinión sobre qué inversiones son más prioritarias para el municipio.

Además, se ha puesto en marcha una campaña publicitaria consistente en la elaboración de un microvídeo así como su promoción a través de las redes sociales, además de anuncios en prensa regional digital (en formato gif) y cuñas de radio comarcal.



FEDER – Fondo Europeo de Desarrollo Regional
“Una manera de hacer Europa”



LA ACTUACIÓN INCORPORA ELEMENTOS INNOVADORES

La presente actuación se caracteriza por la puesta en marcha de una plataforma automatizada de accesibilidad y usabilidad para las webs indicadas con el fin de que se conviertan en un verdadero canal de comunicación para los colectivos de diversidad funcional y personas mayores con dificultades de visión o con escasa destreza digital.

En este caso se ha tratado de simplificar la tecnología y de ofrecer estas herramientas de la forma más sencilla a los usuarios. Por ello, estos no necesitan para navegar en las páginas webs del Ayuntamiento ningún dispositivo de hardware complementario ni precisan descargarse ningún programa ni alterar el sistema operativo de su ordenador. Simplemente pinchando en una pestaña que aparece en la parte lateral de la web bajo el título “herramientas de accesibilidad” es suficiente para que se activen la web en el modo accesible.

Del mismo modo, los usuarios que no necesiten el uso de herramientas de accesibilidad no se ven afectados por este sistema, accediendo directamente a las páginas originales y sin que los parámetros de la prestación de su servicio se vean alterados.

Además, la herramienta dispone de un modo “tutorial” para facilitar el primer uso, que se activa la primera vez que un usuario entre en la versión accesible. A través de un menú estos pueden elegir la opción que más se adapte a su tipo de discapacidad.

FEDER – Fondo Europeo de Desarrollo Regional
“Una manera de hacer Europa”

Por otro lado, hay que tener también en cuenta que en la presente operación se ha pretendido englobar un amplio rango de discapacidades: visual, física y orgánica (personas con dificultad o con ausencia de movilidad en sus extremidades superiores o ausencia total de movilidad corporal e incluso del habla) cognitiva e intelectual. También se ha adaptado para las personas que presentan baja visión o alguna alteración en la visión como el daltonismo. La herramienta de accesibilidad permite magnificar el contenido y el puntero del ratón, alterar el contraste y el color, además de ofrecer una lupa para aumentar contenidos. También se ha tenido en cuenta a las personas disléxicas y en este sentido se ofrece la posibilidad de activar una tipografía específica para este tipo de personas con una fuente más legible. También se puede activar la función de lectura mediante la cual el interfaz lee los contenidos o enlaces en los que se posicione el ratón. La plataforma instalada es, además compatible con los lectores de pantalla de las personas ciegas

Además, también se ha querido adaptar la web a las personas mayores por ser un colectivo que por su edad ven mermadas determinadas capacidades y que, además, presentan menores habilidades digitales.

A modo resumen, los perfiles con discapacidad beneficiados por estas herramientas/interfaces son los siguientes:

		VISUAL	AUDITIVA	HABLA	MOTORA	PSIQUICA	SENSORIAL	TERCERA EDAD
PERFILES CON DISCAPACIDAD								
Lectura de contenidos	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓
Signaces			✓			✓		
Interfaz para baja visión	✓						✓	✓
Interfaz por comandos de voz	✓				✓		✓	✓
Interfaz por sonidos			✓	✓	✓	✓	✓	
Interfaz por teclado (atajos de teclado)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Interfaz de navegación sencilla con botones			✓			✓	✓	✓
Interfaz optimizado para lectores de pantalla	✓							
Interfaz de navegación con pulsador			✓	✓				
Interfaz móvil responsive	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓
Interfaz Senior	✓	✓	✓			✓	✓	✓

FEDER – Fondo Europeo de Desarrollo Regional
“Una manera de hacer Europa”

Con todo ello queremos dejar patente la vocación de universalidad con la que se ha llevado a cabo esta actuación con el objetivo de garantizar que todos los colectivos y personas con algún tipo de discapacidad puedan acceder en igualdad de condiciones a las dos webs, la institucional y la turística del municipio. De esta manera, el Ayuntamiento de Calp no sólo cumple con la normativa en materia de accesibilidad en su nivel AA (que recoge la Directiva Europea 2016/2102 sobre la accesibilidad de los sitios web y aplicaciones para dispositivos móviles de los organismos del sector público y su transposición a España en el Rd 1112/2018) sino que además se ofrecen opciones de accesibilidad que van más allá de lo exigido en la norma como son unas herramientas que consiguen cumplir el objetivo de que las personas con discapacidad puedan acceder de manera autónoma a los sitios web y sus contenidos del Ayuntamiento de Calp.

LOS RESULTADOS OBTENIDOS CON LA MISMA SE ADAPTAN A LOS OBJETIVOS ESTABLECIDOS

Los resultados obtenidos se adaptan a los objetivos previstos desde un principio. Es decir, antes de la puesta en marcha de esta operación el municipio de Calp contaba con una carencia muy evidente y destacada como era la falta de accesibilidad de las webs municipales a la población con diversidad funcional o con determinadas capacidades y habilidades digitales mermadas. Se pretendía, además, que las webs municipales de Calp sin tener que sufrir ningún cambio, aumentaran su accesibilidad.

El objetivo, por tanto, de esta actuación era dar solución a este problema, lo que se ha conseguido fehacientemente. Ahora la práctica totalidad de estos colectivos pueden acceder a los contenidos de la web del Ayuntamiento y de su web turística.

CONTRIBUYE A LA RESOLUCIÓN DE UN PROBLEMA O DEBILIDAD REGIONAL

Sin duda este proyecto contribuye a resolver un problema o carencia como ha sido el de la falta de accesibilidad de las webs municipales a los colectivos con diversidad funcional y personas con limitadas capacidades y competencias digitales. Contribuye a acercar la administración así como los atractivos y servicios turísticos del municipio a cualquier persona que lo precise. Por tanto, supone un paso importante en la lucha contra la brecha digital y en la igualdad de oportunidades de todos los colectivos.

ALTO GRADO DE COBERTURA SOBRE LA POBLACIÓN A LA QUE VA DIRIGIDO

Esta operación tiene un alto grado de cobertura sobre la población a la que va dirigido: personas con discapacidad de cualquier tipo, física o intelectual así como las derivadas de la edad además de la

FEDER – Fondo Europeo de Desarrollo Regional
“Una manera de hacer Europa”

falta de habilidades digitales. Tenemos que destacar que el 67 por ciento de la población calpina tiene más de 60 años, y este proyecto trata de mitigar sus dificultades en el acceso y manejo de herramientas digitales.

CONSIDERACIÓN DE LOS CRITERIOS HORIZONTALES DE IGUALDAD DE OPORTUNIDADES Y NO DISCRIMINACIÓN, ASÍ COMO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL Y DE RESPONSABILIDAD AMBIENTAL

Esta actuación garantiza y promueve la igualdad de oportunidades de toda la ciudadanía. Es más, su principal objetivo es acabar con la discriminación y brecha digital de colectivos que por sus características físicas o intelectuales no se encuentran en igualdad de condiciones al resto de la ciudadanía. Por tanto, la naturaleza misma de este proyecto es la del respeto absoluto y promoción del criterio de igualdad de oportunidades, no sólo en relación a los citados colectivos sino también en relación al acceso en igualdad de condiciones de hombres y mujeres.

En cuanto a la sostenibilidad medioambiental, el proyecto de carácter tecnológico fomenta el uso de las nuevas tecnologías para llevar a cabo trámites que de lo contrario implicarían desplazamientos, materiales fungibles y por tanto, poco sostenibles. En este sentido, este proyecto se alinea con el principio de responsabilidad ambiental. Además, la empresa proveedora de estas herramientas de accesibilidad inSuit ofrece sus servicios y productos con los máximos estándares respeto al medio ambiente, como así lo acreditan las certificaciones en Sistemas de Gestión Ambiental ISO 14001 y Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001.

SINERGIAS CON OTRAS POLÍTICAS O INSTRUMENTOS DE INTERVENCIÓN PÚBLICA

La mejora de la accesibilidad de las webs municipales de Calp es un proyecto que guarda sinergia con el Plan Estratégico de Turismo Accesible que precisamente plantea la necesidad de mejorar la accesibilidad digital mediante la eliminación de barreras sensoriales y comunicativas en las herramientas tecnológicas y plataformas web de promoción y difusión turística.

También hemos de hacer mención al Plan Estratégico de Turismo de Calp 2020-2030 que así mismo advierte de la necesidad de implementar medidas de accesibilidad universal de forma transversal y contempla una línea estratégica en materia de accesibilidad.

FEDER – Fondo Europeo de Desarrollo Regional
“Una manera de hacer Europa”

Así mismo, este proyecto va en la línea del Plan Director Calp DTI en el que se incluye un Eje de Accesibilidad con el objetivo, entre otros, de favorecer el acceso a la información turística y mejorar el acceso a los recursos turísticos para personas con discapacidad.

El Plan de Movilidad Urbana Sostenible de Calp que plantea acciones dirigidas a estos colectivos y a la población en general como la creación de itinerarios accesibles y funcionales, mejoras de accesibilidad en el transporte público, mejoras en el plan de estacionamiento adecuando las plazas reservadas a personas con movilidad reducida para que reúnan óptimas condiciones de accesibilidad e incluso se plantean acciones formativas para concienciar sobre las necesidades de estas personas.

Tampoco podemos olvidar el proyecto “Calp, ciudad amigable con las personas mayores” al que se sumó Calp en 2017, con el fin de que la localidad mejorara sus infraestructuras y servicios para favorecer una mejor calidad de vida para este colectivo. Este plan contó con la colaboración de ocho grupos de trabajo de personas mayores de la localidad que hicieron sus aportaciones de mejora en materia de accesibilidad y movilidad, tanto a nivel urbanístico (aceras, accesibilidad en semáforos, etc.) como en la mejora de accesibilidad en el sector comercial y hostelero o en el transporte público.